

Die HI Group, die mit dem verwandten Unternehmen HI Way Express bereits einen Lager- und Vertriebsdienst für Hersteller und Einzelhändler unterhält, wandte sich an ORTEC, um Hilfe bei der Planung ihres Fuhrparks zu erhalten, der in Großbritannien hochwertige und ungekühlte haltbare Produkte liefert. HI Way Express verwendet alle Arten von Fahrzeuge mit einer Vielfalt von Transportmöglichkeiten – von palettierten bis zu gespannten Waren oder lose in Containern verpackten Produkten.

## “Verkürzung der Durchlaufzeit sichert Wettbewerbsvorsprung”

### Ausgangssituation

HI Way Express begann seine Suche nach einer Tourenplanungslösung, nachdem sich das Unternehmen zur Investition von 15 Millionen £ in ein neues zweckgebundenes Lagerhaus und einen Vertriebsstandort entschlossen hatte, wodurch die bisherige Fläche von mehr als 500.000 m<sup>2</sup> um weitere rund 250.000 m<sup>2</sup> vergrößert wurde. Im Hinblick auf die Realisierung dieses Wachstums, der Sicherung von Schlüsselfaktoren bei HI Way Express und um die Erwartungen zu erfüllen, erkannte das Unternehmen die Notwendigkeit, Mitarbeiter und Einrichtungen mit innovativen IT-Lösungen auszustatten. Vor den Gesprächen mit ORTEC hatte das Unternehmen eine sorgfältige Untersuchung des Marktes auf verfügbare Tourenplanungslösungen in Großbritannien durchgeführt. Doch HI Way Express benötigte eine leistungsstarke Lösung, die den tatsächlichen Anforderungen des Unternehmens gerecht wird. So wurde man auf ORTEC aufmerksam.

### Auswahl der Software

Graham Foster, Vertriebsleiter bei HI Way Express, berichtet: „Auch wenn sich unsere Softwareauswahl mehr an der Funktionalität als am Preis orientierte, wollten wir eine ausgereifte Lösung einsetzen, die



- Mehr als 500 Mitarbeiter
- 8 Betriebsgesellschaften bieten komplette Servicelösung für Elektrogeräte-Händler und Hersteller mit Verkauf, Vertrieb, Beschaffung und Kundenservice.

ihr Geld auch wirklich wert ist. Deshalb haben wir verschiedene Anbieter eingeladen, uns ihre Software mit repräsentativen Daten unseres Unternehmens und mit Parametern, die wir zur Verfügung stellten, vorzuführen. Bei der Auswertung dieser Vorführungen erwies sich ORTEC Shortrec als das umfassendste und in wirklich allen Punkten die überzeugendste Lösung. Die einzigartige Funktionalität, mehrere Tage zu planen (optimiert wird die Planung für eine ganze Woche statt nur für jeweils einen Tag) war für uns ausschlaggebend. Nachdem wir ORTEC Shortrec nun seit einigen Monaten anwenden und Woche um Woche die Vorteile erleben, können wir ehrlich sagen, dass unsere Erwartung, möglichst viel für unser Geld zu bekommen, tatsächlich erfüllt wurde“.



## Planungsprozess

HI Way Express liefert nach ganz Großbritannien, daher findet die Planung mit einem Zeitfenster von 24 Stunden bis eine Woche im Voraus statt (Multi-Day-Funktion). Bei der bisherigen manuellen Planung konnte die Durchlaufzeit ab der Bestellannahme – aufgrund bestimmter Restriktionen bei Kundenbestellungen – bis zu neun Tage betragen. Mit ORTEC Shortrec kann die Durchlaufzeit ab der Bestellannahme deutlich reduziert werden!

Die Multi-Day-Funktion in ORTEC Shortrec clustert die Lade- und Lieferaufträge unter Berücksichtigung von Zeitfenstern, Fahrzeugkapazitäten, Arbeitszeitvorschriften usw. „Unser Fuhrpark operiert landesweit vom Vertriebszentrum in Normanton aus. Die Verkürzung der Durchlaufzeit ist daher wesentlich für das Angebot eines wettbewerbsfähigen Services im Vergleich zu unseren Konkurrenten, die mit einer eher regionalen Vertriebsstruktur arbeiten. Nachdem unsere Transportmitarbeiter die Planung der Kundenbestellungen abgeschlossen und ausgewertet haben, kann die Kommissionierung im Lager erfolgen. Die Planung ist jetzt vor Schichtbeginn im Lager beendet, so dass damit eine maximal mögliche Kommissionierzeit zur Verfügung steht. Wir wissen nun detailliert, wie die Planung für jedes Fahrzeug aussieht. Alle unsere Fahrzeuge sind mit Tracking-Geräten ausgestattet, so dass jede Abweichung von der geplanten Route wieder in ORTEC Shortrec eingegeben wird. Anschließend wird die Planung für den Rest der Woche automatisch aktualisiert“, fügte Graham Foster hinzu.

## Vorteile für HI Way Express

„Die wichtigsten Vorteile durch den Einsatz von ORTEC Shortrec sind die erheblichen Einsparungen hinsichtlich der Planung. Es ist uns gelungen, die Stundenzahl bei der Planung um 33 % zu verringern.

Auch der Faktor „Stress“ in der Planungsabteilung wurde durch die erhaltene Transparenz bei der Transportplanung und die zusätzliche Möglichkeit, die Folgen von Abweichungen darzustellen, deutlich reduziert. Wir können jetzt die kostengünstigsten Entscheidungen, die auch realisierbar sind, treffen.“

## Akzeptanz

„Alle unsere Kollegen aus den Verkaufsteams bis hin zu den Disponenten und Fahrern wurden im Voraus informiert, dass wir bei der Auswahl einer Tourenplanungslösung sind. Alle waren sich darin einig, dass das Unternehmen, die Planungsabteilung und unsere Fahrer davon profitieren würden. Die Integration unserer Disponenten und Fahrer hat sich als äußerst sinnvoll erwiesen, denn ihr Feedback wurde zur Feinabstimmung der Software-Systemparameter verwendet. Die Disponenten waren nach der Schulung durch die ORTEC Academy mit dem Programm vertraut und benötigten kaum den Support des internationalen Helpdesk von Seiten ORTEC's. Jetzt ist das Programm bei jedem akzeptiert, und wir können sagen, 'es bewährt sich'.“ Darüber hinaus wurde der Rahmen des ursprünglich geplanten Budgets bei dem Projekt eingehalten.

## Zukunft

In der nächsten Zeit werden einige interne Entwicklungen in Zusammenhang mit ORTEC Shortrec ins Auge gefasst. „Wir bereiten uns darauf vor, die Tourenplanungslösung von ORTEC auf mehr Geschäfte und größere Mengen auszudehnen. Außerdem prüfen wir die Integration von ORTEC Shortrec in unsere Back-Office-Systeme, in die mobile Bordausstattung unserer Fahrzeuge mit einer Funktionalität für den Liefernachweis und schließlich den Ausbau zu einem noch dynamischeren Betrieb“, so Graham Foster.

info@ortec.com - www.ortec.com

**North America** +1 (678) 392 3100

**Deutschland** +49 (0) 4431 7377 0

**Niederland** +31 (0)182 540 500

**België/Belgique** +32 (0)16 244 220

**France** +33 (0)1 44 25 05 25

**Central and Eastern Europe** +40 (0)21 31 10 227

**United Kingdom and Ireland** +44 (0)24 7632 3218

**International** +31 (0)182 540 500