

InBev, die weltweit größte Bierbrauerei, konnte in den letzten Jahren ein bemerkenswertes Wachstum verzeichnen. In dieser Zeit haben sich auch die Komplexität und der Umfang des Vertriebs beträchtlich erhöht. Da die meisten Läger eigene Planungsmethoden verwendeten, gab es keine einheitliche Logistikplanung. Deshalb hat sich InBev im April 2003 zur Optimierung seiner Logistikabläufe entschieden. Dazu gehörte auch eine automatische Tourenplanung für die Lieferung von Bier an die Abnehmer.

InBev: „Mit einer guten Planung brauchen wir unsere Fahrer nicht wie ‚Big Brother‘ zu überwachen“

Jan Kerremans, Director Ontrade Secondary Distribution bei InBev, meint dazu: „Bei der Anschaffung eines Tourenplanungssystems haben wir Wert darauf gelegt, dass das System den besonderen Merkmalen des Vertriebs bei InBev gewachsen ist. Wie sich herausgestellt hat, erfüllt ORTEC Shortrec diese Anforderung am besten. Benutzerfreundlichkeit, Berichtoptionen und die Verbindung zu unserem AS400-System waren außerdem ausschlaggebend für uns. ORTEC Shortrec wird diesen Anforderungen in jeder Hinsicht gerecht. Da wir außerdem ORTEC und seinen Referenzen vertrauen, brauchten wir uns die Entscheidung für ORTEC Shortrec nicht lange zu überlegen.“

Steuerung

Obwohl die Entscheidung für ORTEC schnell gefasst war, fiel die Wahl auf ein geeignetes Planungssystem nicht leicht. Kerremans erläutert: „Anfangs gab es zwei Meinungen bei InBev, die eine zugunsten eines Tracking- und Tracing-Systems und die andere zugunsten eines Planungssystems. Allerdings schießt ein Tracking- und Tracing-System über das Ziel hinaus. Tatsächlich möchten wir, dass die Fahrer selbst in der Lage sind, den Ablaufplan festzulegen.“

!nBev

- InBev ist der neue Name des belgischen Unternehmens Interbrew nach der Übernahme durch das brasilianische Unternehmen Ambev
- Das weltweit führende Brauereunternehmen, mit mehr als 70.000 Beschäftigten in 30 Ländern
- 202 Millionen Hektoliter Bier und 31,5 Millionen Hektoliter Limonade jährlich
- 300 Fahrzeuge
650 Fahrer und Lageristen
10 Läger



Aufgrund von kontinuierlich guten Planungsergebnissen wächst schnell das Vertrauen in das System, was zu einem hervorragenden Überblick über die Gesamtsituation führt ohne das dies von den Mitarbeitern als Kontrollfunktion wahrgenommen wird.



Kosteneinsparungen waren daher nicht der wichtigste Grund für die Anschaffung von ORTEC Shortrec. Da 20 Prozent der Arbeitszeit auf Lenkzeiten entfallen, waren die Kosteneinsparungen von 25 Prozent, die mit einem Tourenplanungssystem realisierbar sind, vorher bei InBev nicht möglich. Nach Einführung des Systems wurden höhere Einsparungen erzielt als anfangs erwartet und das Projekt brachte in weniger als einem Jahr einen vorteilhaften ROI ein.

Effizientere Planung

Kerremans sieht auch für die Disponenten einige Vorteile. „Bedenkt man, dass wir unseren Kunden die Möglichkeit bieten, bis 24:00 Uhr Bestellungen aufzugeben, die am nächsten Tag geliefert werden, bleibt uns nur ein Fenster von zwei Stunden zur Erstellung der Planung. Die LKWs werden mittels Chargenkommissionierung je Tour beladen und der Kommissionierschein muss bis 13:45 Uhr fertig sein. Ein zweiter Vorteil besteht darin, dass

sich ein erfahrener Disponent keine Sorgen um die Terminplanung machen muß, wenn er krank ist oder einmal frei hat. ORTEC Shortrec erledigt die Terminplanung und die Erfahrung des Disponenten kommt nur ins Spiel, wenn er meint, dass Verbesserungen notwendig sind. Drittens ist es jetzt möglich, die Arbeit objektiv zuzuweisen. In Anbetracht der Lohnkosten für Fahrer ist es wichtig, dass Sie Ihren Einfluss auf den Logistikprozess kennen.“

Zusammenarbeit mit den Fahrern

Während der Einführung arbeiteten die Logistikmanager intensiv mit den Fahrern zusammen. Die Projektmitarbeiter begleiteten sie auf den Fahrten, um ihre Tätigkeiten unmittelbar zu beobachten und um einzuschätzen, welche Aufgaben für jeden Kunden erledigt werden. Zudem wurden die Fahrer um ihre Erfahrungen und Empfehlungen gebeten. Auf diese Weise ist es InBev gelungen, jeden an dem Prozess zu beteiligen. „Es hat viel Schweiß und harte Arbeit gekostet, aber wir sind sehr zufrieden mit den Ergebnissen!“

Über ORTEC

ORTEC ist einer der größten Anbieter für intelligente Planungs- und Optimierungssoftware und der dazugehörigen Beratungsleistungen. Das Unternehmen bietet Lösungen zur Tourenplanung, Paletten- und Laderaumoptimierung, Standort- und Lieferplanung sowie zur Personaleinsatzplanung. ORTEC-Anwendungen unterstützen weltweit über 1.250 erfolgreiche Kunden. Mit mehr als 700 Mitarbeitern in den Niederlassungen in Europa, Nordamerika und Asien-Pazifik liefert ORTEC, unterstützt durch strategische Partnerschaften, sowohl erstklassige, ausgereifte Produkte als auch individuell auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Lösungen – auch in SAP® integriert.

info@ortec.com - www.ortec.com

Deutschland +49 (0) 4431 7377 0

Nordamerika +1 (678) 392 3100

Niederlande +31 (0)182 540 500

Belgien +32 (0)16 244 220

Frankreich +33 (0)1 44 25 05 25

Osteuropa +40 (0)21 31 10 227

Großbritannien +44 (0)24 7632 3218

International +31 (0)182 540 500

Asien-Pazifik +65 (0) 6725 6468